



電球をハローライトに
交換するだけ！

離れて暮らすご家族を 見守ります。



クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン



安心



便利

見守られる方

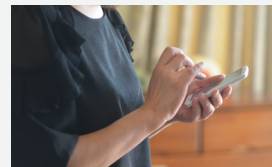
ヤマト運輸のスタッフが
日程調整の上、
ご自宅まで電球の取り付けに
お伺いいたします。



見守る方

電球のON/OFFで異常を検知すると
メールでお知らせいたします。

ウィークリーレポートの配信
異常の有無にかかわらず、毎週月曜日に
前週の電球使用状況を配信しています。



安心3つの特長

01

初期費用0円で
始めやすい！

初期費用0円

電球代無料

月額 **1,078円** (税込)

02

簡単取り付け

電球を交換するだけでご利用いただけます。



Wi-Fi不要



工事不要



コンセント不要

03

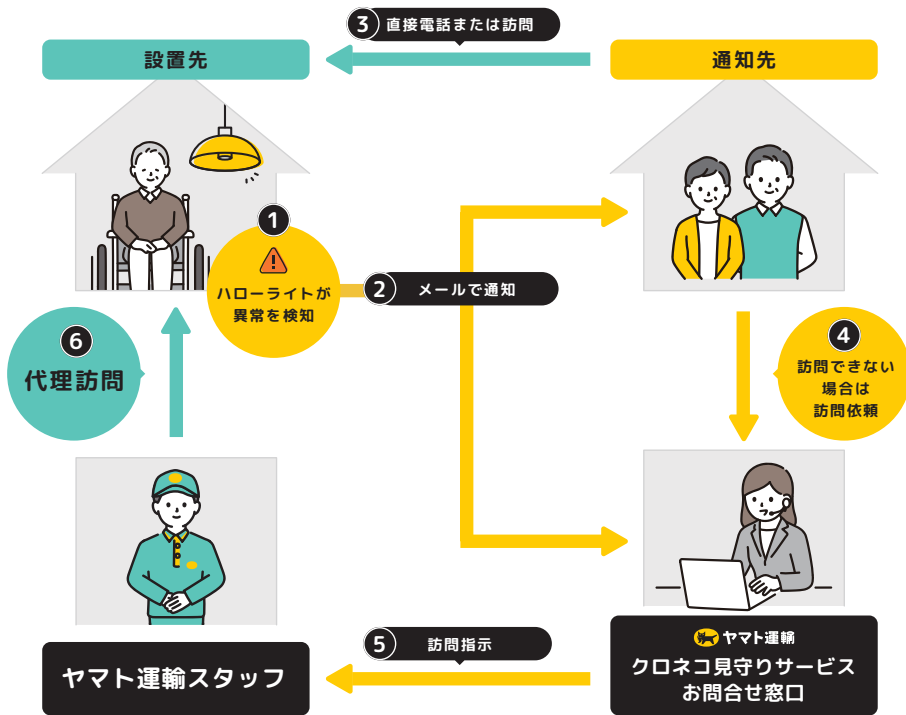
依頼時には
いつものヤマト運輸の
スタッフが代わりに訪問



ヤマト運輸

裏面もご覧ください

サービスの流れ



- 01** ハローライトが異常を検知
前日朝9:00～当日朝8:59の間に電球のON/OFFが確認できない場合に異常を検知。
- 02** メールで通知
当日朝9:00～10:00の間に事前設定した通知先へメールでお知らせいたします。
- 03** ヤマト運輸のスタッフが代わりに訪問します
通知先の方からご依頼いただくと、ヤマト運輸のスタッフがご利用者のご自宅へ訪問し状況を確認。必要に応じて地域包括支援センター等の地域の窓口に通報いたします。

必ずお読みください

ハローライト電球の仕様について



⚠️ 設置先に口金が適合するかご確認の上お申し込みください※1

⚠️ 調光用のソケットにはご利用できません※2

※1.口金が合わない場合には市販の変換ソケットを事前にご用意ください。※2.人感センサーには対応しております。

- 製造時期により一部サイズが異なる場合がございます。
- 外出時など電球を24時間以上使用しない場合は、下記お問合せ窓口にご連絡ください。
- 設置場所の通信状況によってはご利用できない場合がございます。
- 設置は、設置先のお客さまと日程調整の上、当社スタッフが行きます。
- 電球は貸与扱いとなります。本サービスの利用契約が終了する場合は、当社にご返却が必要です。
- 電球は1契約1個となります。
- 通知先は最大4名まで登録いただけます。
- お風呂場や屋外などの湿気が多い場所や雨風にさらされる場所は、電球が故障しやすいため設置場所としてご利用いただけません。

サービスについて

⚠️ 通知先として設置先以外のご家族・知人等のメールアドレスの登録が必要です

⚠️ 代理訪問は、ハローライトが異常を検知し通知先からご依頼を受けた場合に限りです

- 代理訪問は、設置先を管轄する当社の営業時間内のみ対応いたします。ただし、交通事情や天候状況、当社事業者から遠方等の事由により、対応が遅れる場合、若しくは、当日中の対応ができない場合がございます。
- ご利用者の身体・生命の安全を保証するものではありません。
- 当社は警備業法に規定されている警備業務は一切行いません。
- その他別途当社が定める「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン利用規約」が適用されます。

お支払い方法について

- お支払いはクレジットカード払い、代金後払い(コンビニエンスストア・郵便局)または口座振替を選択いただけます。※代金後払いの手数料はお客様負担となります。
- 契約は、当社指定日(毎月10日)に翌月分(1日～月末)が自動更新されます(前払い)。※初月期間は申込日より異なります。

通知先の方には、電球の発送前にテストメールを配信、また、電球設置完了後、毎週月曜日に、@hellolight.kuronekoyamato.co.jpのドメイン(電球が異常を検知した際お知らせをするドメイン)より「HelloLight」ウィークリーレポートを配信しております。テストメールまたはレポートが届かない場合は、端末の迷惑メール設定、メールの受信サイズ制限、メールボックスの容量不足、また、特定のキャリア・プロバイダによるメールブロック等が原因の可能性があります。端末の設定をご確認いただき変更等をお願いいたします。通知先のメールアドレス変更の際は下記お問合せ窓口までご連絡ください。

お申し込みはこちら

お申し込みは設置先及び通知先双方の同意を得た上で行ってください。



お問合せはこちら

受付時間 9:00～18:00 (年中無休)

ヤマト運輸株式会社 クロネコ見守りサービス お問合せ窓口

0120-86-2220

