

質 疑 回 答 書

事業名	ふるさと納税業務一括代行委託	
発注課名	我孫子市役所 財政部財政課	
	質 疑	回 答
1	<p>楽天サイトの著作権は、自治体、サイト制作会社のどちらに帰属しますか。制作会社の場合、再作成にかかる費用は見積りの範囲内でしょうか。</p>	1 著作権は自治体に帰属します。
2	<p>ポータル各サイトの商品画像はどの程度継続利用が可能でしょうか。</p>	2 返礼品の内容に変更がなければ、商品画像の使用期限はありません。
3	<p>現状ご利用の寄附金管理システムをご教示ください。</p>	3 ふるさと納税 do を使用しています。
4	<p>プロポーザル募集要項 7 (2) 「寄附受付を開始する令和 4 年 6 月以降」とありますが、契約締結以降準備業務を開始し、前倒しでの寄附受付は可能でしょうか。</p>	4 令和 3 年度のふるさと納税業務一括代行業務委託の委託先が変更となる場合は、返礼品提供事業者への説明等も必要となるため、前倒しは不可となります。
5	<p>プロポーザル募集要項 9 (4)、様式 3 過去 5 年以内の 2 0 事業以内で実績を記載し契約書の写しをあわせて提出することのことですが、契約書の写しは 2 0 事業分全件でしょうか。また、写しは全ページ必要か、鑑と双方の押印が分かる部分のみでよいか、ご教示ください。</p>	5 契約書の写しは全件分提出してください。また、写しは鑑（契約名が明示されている部分）と双方の押印がわかる部分のみで構いません。
6	<p>プロポーザル募集要項 9 (8)、様式 7 実施体制の中には業務再委託先の管理者・担当者も記載が必要でしょうか。あるいは業務範囲について再委託することが分かるよう注釈があれば不要でしょうか。ご教示ください。</p>	6 業務再委託先の管理者・担当者についても記載してください。なお、その場合、再委託先の社名についても、分担欄に記載し、再委託先の概要が分かる書類を添付してください。
7	<p>プロポーザル募集要項 9 (9)、様式 8 事業の施行計画について、記載の内容は業務立上げについての計画でしょうか。あるいは寄附受付後の実施計画でしょうか。またはその両方を記載するものでしょうか。ご教示ください。</p>	7 業務立上げから寄附受付開始後までの両方について記載してください。

質 疑	回 答
<p>8 プロポーザル募集要項10(3) 「過去5年間に履行が終了した事業」とありますが、契約が継続しているものも記載可能でしょうか。またその場合完了年月日は年度末の日付もしくは継続である旨記載する形でよろしいでしょうか。</p>	<p>8 複数年契約で令和3年度も履行し(当該年度分の業務完了確認を受け、委託料等の支払いを受けているものに限る)、引き続き令和4年度中も契約が継続しているものについては記載して構いません。その場合の完了年月日は令和3年度末の日付(完了確認を受けた日)とし、あわせて継続中である旨記載してください。 (継続中である旨は、様式3においては完了年月日欄に、様式4においては実績欄に記載してください。)</p>
<p>9 プロポーザル募集要項10(5)(6)、様式5 様式5について「文章で簡潔に記載」とありますが、図表等の使用は可能でしょうか。また「様式5は10枚以内で作成」とのことですが、これは別紙まで含んで10枚でしょうか。あるいは様式5の形の中で10枚を上限とし、別紙はそれに含まないこととなりますでしょうか。重ねてその場合、別紙について上限枚数の定めはありますでしょうか。ご教示ください。</p>	<p>9 様式5は文章で記載してください。別紙の中で図表等を使用することは可能です。 また、別紙の枚数は様式5の上限枚数に含まず、上限枚数に定めはありませんが、あくまで様式5を補完する資料として別紙を作成するものとなりますので、主たる内容は様式5に記載してください。</p>
<p>10 仕様書6(1)、(2) 本業務において、仕様書各号に記載の「返品」の調達費用、「配送に係る費用」、「郵送代」は我孫子市にて負担いただけると想定していますが、相違ありませんでしょうか。</p>	<p>10 お見込みのとおりです。</p>
<p>11 業務開始の準備について 返礼品提供事業者様や返礼品の情報を共有いただける時期は、業務開始のどれくらい前の想定でしょうか。</p>	<p>11 契約締結後からおおむね1か月程度での情報提供を想定しています。</p>
<p>12 サイトの運営切替について サイトの切替の際、受付の停止期間にお考えはございますでしょうか。</p>	<p>12 受付停止期間が発生することはやむを得ないものと考えていますが、停止期間は数週間から長くても1か月程度以内と考えています。なお、ポータルサイトについて、令和4年中に「シーズンのふるさと納税」が追加される見込みとなったため、他のポータルサイトと同様、当該サイトでの寄附受付についても想定頂くようお願いいたします。</p>